

Pedagogisch beleidsplan KDV/BSO Bengeltjeshoeve



Inhoud

1.0	Voorwoord	5
2.0	Pedagogische visie	6
2.1	Visie opvoeden.....	6
2.2	Uitgangspunten.....	7
3.0	Competenties uit de wet kinderopvang	8
3.1	Sociaal emotionele veiligheid.....	8
3.2	Persoonlijke competentie	9
3.3	Sociale competentie.....	9
4.0	Leefruimte.....	12
5.0	Veiligheid	12
6.0	Respect voor elkaar en de spullen	13
7.0	Hygiëne	13
8.0	Pedagogische doelstelling.....	14
9.0	Normen en waarden.....	15
10.0	Ontwikkeling	16
11.0	Lichamelijke ontwikkeling	16
12.0	De cognitieve ontwikkeling.....	17
13.0	Taalontwikkeling	17
14.0	Sociaal emotionele ontwikkeling	18
15.0	Vertrouwd en geborgen.....	19
16.0	Creatieve ontwikkeling.....	20
17.0	Belangrijke punten bij de Bengeltjeshoeve.....	21
17.1	Kinderen leren naar elkaar te luisteren	21
17.2	Kinderen leren rekening houden met elkaar	21
17.3	Kinderen leren elkaar te helpen en te troosten.....	22
17.4	Gewenst gedrag van de kinderen waarderen.....	22
18.0	Observatie van de ontwikkeling.....	23
19.0	Leeftijdsgroepen binnen de Bengeltjeshoeve.....	24
19.1	De babygroep.....	24

19.2 Eigen ritme van de baby.....	25
19.3 Spel en activiteiten bij de baby's	25
20.0 De peutergroep.....	26
20.1 Spel en creatieve activiteiten	26
20.2 Eten en slapen.....	27
21.0 De BSO-kinderen	28
22.0 Drie uursregeling bij de Bengeltjeshoeve	29
22.1 Afwijkende uren.....	30
23.0 Stamgroep.....	30
23.1 Kinderen verlaten de stamgroep voor	31
24.0 Vaste gezichtencriterium voor nul jarigen	31
25.0 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).....	32
26.0 Meldcode Kindermishandeling	32
27.0 EHBO	33
28.0 Algemeen beleid	33
28.1 Openingstijden kinderopvang	33
28.2 Aanmelden/ Intake gesprek.....	33
28.3 Aanbod extra uren afname.....	34
28.4 Opzegging.....	34
28.4 Vakantie	34
28.5 Verjaardagen.....	35
28.6 Ziekte	35
28.7 Medicatie	35
28.8 Maaltijden.....	36
28.9 Slapen	36
29.0 Oudercommissie	37
30.0 Klachtenregeling	37
30.1 Een klacht.....	38
31.0 Personeel	38
32.0 Foto en/of video opnames van uw kind tijdens het verblijf bij de Bengeltjeshoeve.....	40
33.0 Ieder kind een mentor	40
34.0 Slot	42

1.0 Voorwoord

Voor je ligt het pedagogisch beleidsplan van KDV en BSO opvang de Bengeltjeshoeve. Dit document verwoordt de visie van KDV en BSO de Bengeltjeshoeve en geeft informatie over onze doelstellingen.

Het pedagogisch beleidsplan is voor ons een richtinggevend document. Werken met kinderen is immers niet vrijblijvend, het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Wij delen graag onze visie op professionele kinderopvang met jou als ouder.

Wij van KDV en BSO de Bengeltjeshoeve bieden kleinschalige opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar in een groep van max. 15 kinderen.

Bengtjeshoeve biedt kwalitatief goede, verantwoorde en passende kinderopvang in een verticale groep. Bij ons kan iedereen zichzelf zijn en is ieder kind uniek. De ontwikkeling van het kind staat centraal. Een kind leert van vallen en opstaan en leert omgaan met zijn/haar eigen kunnen en handelen.

Wij vinden het belangrijk dat de ouders zich goed, vertrouwd en veilig voelen bij ons en weten dat hun kinderen in een verantwoorde en veilige omgeving verblijven.

Met dit pedagogisch beleid hopen wij jullie als ouder(s) inzicht te geven in de werkwijze en het opvoedingsklimaat van KDV en BSO de Bengeltjeshoeve. Een werkwijze die moet leiden tot een plek waar kinderen het fijn vinden om te spelen en waaraan ouders hun kind met een gerust hart kunnen toevertrouwen.

KDV en BSO de Bengeltjeshoeve wil zich onderscheiden in “Groene Opvang”. Van de natuur genieten, beleven leren door middel van gebruik van zintuigen: horen, voelen, zien, ruiken en soms ook proeven. Samen op ontdekking gaan en hierbij genieten van de vrijheid en de ruimte. Ons streven hierbij is om de kinderen hun eigen gang te laten gaan. Hiervoor is er bij de Bengeltjeshoeve dan ook genoeg ruimte; klimmen, springen, rennen, ravotten en vuil worden is bij ons geen probleem. Op deze manier leert het kind zichzelf te ontwikkelen en kan hierbij ondernemend zijn. Het buitenspelen en bewegen wordt bij de Bengeltjeshoeve dan ook voldoende gestimuleerd, wanneer het ook maar kan wordt er buiten gespeeld met de kinderen.

“Groene Opvang” en de locatie van KDV en BSO is voor de ouders een bewuste keuze, de omgeving biedt immers vele mogelijkheden tot ontwikkeling van het kind.



2.0 Pedagogische visie

KDV en BSO de Bengeltjeshoeve biedt een veilige en vertrouwde plek aan ieder kind. Waar kinderen zich prettig voelen en graag naar toe komen om hun vriendjes en vriendinnetjes binnen de opvang te zien. Wij vinden het belangrijk dat ouders hun kinderen met een gerust hart bij ons kunnen achterlaten. Tevens vinden wij het belangrijk om een aanvullende opvoeding te kunnen bieden die binnen de opvoedsituatie van thuis past, waarbij de ouders hun mening en visie mogen en kunnen uiten.

Wij bieden een omgeving waarin de kinderen zichzelf zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen en waar rekening wordt gehouden met hun eigenheid; karakter, aanleg, talenten en capaciteiten. Kinderen krijgen bij ons de ruimte om zich te ontwikkelen tot een zelfstandig, sociaal, zelf-oordelend, vindingrijk en een creatief individu.

Wij werken met een verticale groep, dit houdt in dat er opvang wordt gegeven aan een groep kinderen van verschillende leeftijden. Door deze groepsdeling worden de kinderen gestimuleerd om met kinderen van diverse leeftijden om te gaan. Automatisch wordt er door de BSO-kinderen op de KDV-kinderen gelet waardoor jongere kinderen weer van de basisschoolkinderen leren.

2.1 Visie opvoeden

De meeste kinderen die gebruik maken van opvang bij de Bengeltjeshoeve brengen een groot deel van de week bij ons door. Dat betekent dat wij een belangrijke rol spelen in het begeleiden van de ontwikkeling van de kinderen. Deze rol nemen wij serieus.

Wij zien onszelf als mede opvoeders náást de ouders. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de opvoeding ligt bij de ouders. Het grote verschil met de opvoeding thuis is dat er bij ons sprake is van 'groepsopvoeding', hierdoor wordt er soms anders gehandeld dan de ouders thuis doen. Wij vinden het dan ook belangrijk dat er een goede samenwerking en vertrouwensband ontstaat tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Wij nemen de kinderen serieus en geven ze alle ruimte voor het uiten van hun emoties binnen de regels van onze opvang. Hierbij denken wij bijvoorbeeld aan de emotie boos die over kan slaan in agressie. Agressie en grof taalgebruik wordt binnen de Bengeltjeshoeve niet getolereerd. Indien nodig zullen wij hier op een gepaste wijze mee omgaan om dit niet te laten escaleren.

Wij willen een gelijkwaardige relatie met de kinderen opbouwen en stellen ons daarom niet autoritair op. Wij luisteren naar de verhalen van de kinderen en tonen oprechte belangstelling. Wij zijn ons ervan bewust van dat wij een voorbeeldfunctie naar de kinderen hebben en zijn daarom ook alert op ons eigen gedrag en handelen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen op ons kunnen vertrouwen. Bij ons staat consequentheid van gedrag en handelen dan ook hoog in het vaandel. Dit geeft structuur en duidelijkheid voor de kinderen.

2.2 Uitgangspunten

- Elk kind is een uniek individu en dient als zodanig te worden geaccepteerd en gewaardeerd. Dit houdt in dat wij het kind serieus nemen en dat het kind kan rekenen op begrip en verdraagzaamheid.
- Ieder kind heeft recht op een volwassene die in de behoeften van het kind voorziet. Een kind heeft behoefte aan genegenheid, vertrouwen, voeding, slaap en aandacht.
- Ieder kind heeft de behoefte en het recht zijn mogelijkheden te onderzoeken en zich te ontwikkelen tot een vrij en zelfstandig mens.
- Om zich te kunnen ontwikkelen is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt en weet dat de leiding beschikbaar is wanneer het kind haar nodig heeft. Daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen, dit zelfvertrouwen leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen, naar een groter zelfbewustzijn.
- Een kind neemt het gedrag van volwassenen over. De pedagogisch medewerkster is met haar gedrag een voortdurend voorbeeld.
- Binnen de Bengeltjeshoeve houden wij in het oog dat ieder kind de individuele aandacht en zorg krijgt die hij/zij nodig heeft, waarbij het belang van de groep als geheel niet uit het oog verloren wordt. Het individu mag niet lijden onder groep en de groep niet mag lijden onder het individu.

Bij de Bengeltjeshoeve zijn alle kinderen welkom. Ieder kind krijgt evenveel liefde en zorg. Emotionele veiligheid is belangrijk voor kinderen. Zonder deze veiligheid kunnen kinderen zich niet (goed) ontwikkelen. We nemen de gevoelens van kinderen serieus, deze gevoelens mogen er zijn. Een kind mag bij ons bijvoorbeeld boos, verdrietig of bang zijn. Wij vinden het belangrijk dat ze hun gevoel durven te uiten. Dit gebeurt ook vaak door middel van spel en de aanwezige spelmaterialen zoals poppen, duplo en verkleedkleden.

De kinderen krijgen bij ons de ruimte om zichzelf te ontplooien en aan te geven wat de mogelijkheden en wensen zijn. Natuurlijk binnen de grenzen van de Bengeltjeshoeve. Wil een kind niet knutselen of spelen, maar even alleen zijn of een rust moment nemen dan bieden wij deze mogelijkheid.



Elk kind is een individu en heeft zijn/haar eigen behoeftes om te ontwikkelen. Bij de Bengeltjeshoeve krijgt elk kind deze ruimte.

3.0 Competenties uit de wet kinderopvang

3.1 Sociaal emotionele veiligheid

Binnen de Bengeltjeshoeve is het van groot belang dat kinderen zich veilig en op hun gemak voelen, zichzelf durven te zijn, zich geaccepteerd voelen en vertrouwen in zichzelf en anderen kunnen hebben. Wij geven kinderen het gevoel dat ze welkom zijn in de groep, als pedagogisch medewerker tonen wij belangstelling in wat ze thuis hebben gedaan of meegemaakt. Ook als het wat moeilijker gaat, zijn we open en praten wij met elkaar. Er moet geen drempel zijn voor een kind om naar een pedagogische medewerker te stappen voor hulp.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor elkaar. Wij willen het kind de ruimte geven voor haar of zijn emotionele ontwikkeling. Als een kind iets moeilijk vindt dan begeleiden we hem/haar daarbij en we stimuleren wij hem/haar in het ondernemen van nieuwe activiteiten op allerlei gebieden.

Een kind moet lekker in zijn/haar vel zitten om zich goed te kunnen ontwikkelen. Pas als een kind zich emotioneel veilig voelt, kan het zichzelf zijn en is het geïnteresseerd in zijn/haar omgeving. Het kind wordt dan nieuwsgierig en gaat op ontdekking uit. Er ontstaat ruimte voor nieuwe leerervaringen.

Door kinderen goed te observeren en sensitief te handelen ervaart een kind een gevoel van veiligheid en geborgenheid, wat vooral bij baby's en dreumesen van essentieel belang is. Het belangrijkste punt bij het aanbieden van een gevoel van emotionele veiligheid is een liefdevolle verzorging. Voorbeelden hiervan zijn;

- Zorgen voor een veilige omgeving;
- Observeren en persoonlijke doelen stellen;
- Er echt zijn voor de kinderen;
- Een warme en open houding;
- Individuele benadering.

Wij noemen de kinderen bij hun naam. We spreken de kinderen aan op een rustige manier met een vriendelijke stem en op gelijke ooghoogte. We bieden de kinderen geborgenheid, openheid, eerlijkheid en gezelligheid op de groep. Dit is mogelijk omdat we zoveel mogelijk werken met vaste gezichten. We zetten zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers op de groep. Dit zorgt voor goede en veilige hechting tussen de kinderen en de pedagogisch medewerker.

3.2 Persoonlijke competentie

Wij willen een vertrouwensband met het kind opbouwen. Elkaar leren kennen en het kind veiligheid bieden binnen de groep is hierin een belangrijk aspect. Wij begeleiden kinderen in het contact maken met de groep en stimuleren het in spel. We willen graag dat ieder kind zichzelf leert kennen en ontwikkelen.

Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen van het kind door te luisteren naar wat het kind te vertellen heeft en daarop door te vragen en interesse te tonen. Een positieve benadering naar het kind toe bevordert het zelfvertrouwen van een kind. Het kind krijgt de mogelijkheden en stimulans om persoonlijke competenties te ontwikkelen door vrij en met elkaar te spelen, samen te ontdekken en door deel te nemen aan een activiteit die door ons wordt aangeboden. De activiteiten en het speelgoed zijn afgestemd op de ontwikkeling en leeftijd van de kinderen. Het moet een uitdaging zijn voor de kinderen om er mee te gaan spelen.

Een voorbeeld hiervan is;

Als wij 's middags met alle aanwezige kinderen aan tafel zitten, doen wij vaak een rondje en mogen de kinderen iets vertellen over wat ze op school hebben gedaan. Of als ze net vakantie hebben gehad daar iets over te vertellen. Wij zijn er alert op dat broer en zusje of klasgenootjes elkaar niet in de rede vallen of aanvullen, iedereen krijgt de kans zijn/haar eigen verhaal te vertellen.

We laten hierbij iedereen in zijn/haar waarde. Het is niet verplicht iets te vertellen, als een kind niets wil vertellen dan is dat ook goed.

Taal is een belangrijk middel dat wordt gebruikt in de sociale omgang met anderen. Daarom is het van belang dat wij hierin een actieve rol hebben en het juiste voorbeeld geven. Er wordt geen brabbeltaal gesproken of nagepraat. Ter stimulering van de taalontwikkeling wordt er samen gezongen, worden er spelletjes gespeeld en veel voorgelezen.

Het buitenspelen is voor de kinderen ontdekken, klimmen en klauteren. Ontdekken wat er in de natuur te zien is, zien wat er groeit, bloeit en leeft.

Kikkers, slakken en rupsen zoeken en bekijken of een heerlijke wandeling in het bos. Bij de Bengeltjeshoeve mogen de kinderen dit allemaal ervaren.

3.3 Sociale competentie

Wij stimuleren onderlinge contacten tussen de kinderen en leren ze hoe ze contact met elkaar kunnen leggen. Het omgaan met leeftijdsgenoten is een goede manier om sociale competenties te ontwikkelen. Ze leren met een ander te communiceren, zich in een ander te verplaatsen, samen te werken en conflicten op te lossen. Zo ontwikkelen ze een sociale verantwoordelijkheid.

Schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. wordt binnen de Bengeltjeshoeve niet getolereerd. Dit wordt met de kinderen besproken, er wordt uitleg gegeven welk taalgebruik acceptabel is en welk taalgebruik niet. Er wordt ook uitgelegd wat de gevolgen zijn van bepaald taalgebruik.

Kinderen worden er bijvoorbeeld op gewezen hoe het voor een ander voelt om uitgescholden te worden.

Er is ruim voldoende spelmateriaal aanwezig ter stimulatie van de sociale competenties. Binnen is er een speelruimte met divers materiaal: een poppenhoek, keukentje met toebehoren, een vloerkleed met hierop de nodige auto's en tractoren, een zitbank om te lezen en een box voor de jongsten. Kinderen spelen hier situaties na die voorkomen in het dagelijkse leven en leren op een passende manier met elkaar om te gaan. De BSO-kinderen begeleiden de KDV-kinderen bij bepaalde activiteiten. Dit kunnen kleine en makkelijke taken zijn, maar het geeft de BSO-kinderen een verantwoordelijkheidsgevoel. Ook hebben wij een speciale ruimte voor de BSO-kinderen waar zij zich kunnen terugtrekken om even een rust moment te nemen. Hier kunnen zij met Lego of Knexx gaan bouwen. Er liggen een aantal informatieve boeken over dieren, de natuur, menselijk lichaam. Ook kan bijvoorbeeld de Donald Duck gelezen worden en liggen er boeken van Freek Vonk.

Binnen zijn er ook verschillende spelletjes aanwezig die de kinderen samen kunnen doen. Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten, omgaan met winnen en verliezen en het samen overleggen welk spelletje er gekozen gaat worden. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door te gaan kleuren/verven/plakken met de kinderen, kralen rijgen, insteek mozaïek en puzzels maken. Een divers aanbod van middelen is aanwezig.

Buiten is er ook voor de kinderen voldoende spelmateriaal waarmee de grove motoriek kan worden ontwikkeld. Onder andere een schommel en een nest schommel, rekstokken in verschillende hoogtes en een trampoline voorzien van een veiligheidsnet. Er kan gefietst worden, er zijn diverse traptrekkers aanwezig. Een speelhuisje waar de kinderen een rollenspel in kunnen spelen, ook hier wordt het samenspel gestimuleerd. Tevens hebben de kinderen beschikking over een stukje bos om in te spelen. Hier kan worden gegraven en er kunnen bijvoorbeeld hutten worden gebouwd. Het buitenspel wordt gestimuleerd door ons, door buiten te zijn leren kinderen ontdekken. De natuur heeft veel te bieden, alle zintuigen van het kind worden gebruikt om de natuur op eigen wijze te ontdekken. Naast dit alles hebben wij ook de mogelijkheid om met de kinderen een stuk te gaan wandelen in het bos. Bij de Bengeltjeshoeve zijn er dus volop mogelijkheden aanwezig om buiten te ontdekken en te spelen.



Wij helpen de kinderen bij het voorkomen en oplossen van problemen. Dit doen wij door de kinderen bij ons te roepen en ieder zijn/haar verhaal te laten doen en uit te laten leggen wat er gebeurd is. Samen zoeken wij dan naar een oplossing waar iedereen blij mee is.

Bij de Bengeltjeshoeve hanteren wij bepaalde waarden en normen zoals: liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw en zelfbeheersing.

Wij geven als pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld. Hoe wij de kinderen benaderen en de manier waarop wij handelen en spreken vinden wij van groot belang. Wij willen deze waarden en normen laten zien aan de kinderen.

4.0 Leefruimte

- Iedereen helpt mee opruimen.
- Opruimen gebeurt altijd voor het eten/drinken of voordat we naar buiten gaan.
- Kinderen ruimen zoveel mogelijk eerst het speelgoed of knutselmateriaal op voordat er iets anders wordt gepakt.
- Kinderen mogen op eigen risico eigen speelgoed meenemen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade aan het speelgoed of het kwijtraken hiervan.
- Speelgoed wat stuk is zetten wij apart. We laten het repareren. Is dit niet mogelijk dan gooien wij het weg.
- Speelgoed dat kinderen in de mond hebben gehad wordt apart gehouden en wordt schoon gemaakt of wij doen het in de vaatwasser.
- Er mag niet in kasten, op tafels, in de box en op stoelen geklommen worden.
- Het meubilair blijft zoveel mogelijk op de plek staan.
- De kinderen mogen zelf speelgoed kiezen wat binnen hun bereik staat.

5.0 Veiligheid

- Speelgoed dat kinderen zelf niet mogen pakken ligt opgeborgen in een kast. Denk hierbij aan speelmateriaal met kleine onderdelen.
- Als kinderen willen spelen met speelgoed met kleine onderdelen moeten zij met dit speelgoed aan de tafel gaan spelen. De kinderen vragen eerst of ze er mee mogen spelen. Wij blijven erbij in de buurt.
- Speelgoed dat makkelijk stuk gaat of gevaar op kan leveren voor de KDV-kinderen zetten wij in een afsluitbare kast of hoog op een kast.
- In de speel/leefruimte mag met de loopfietsjes/loopauto's worden gespeeld mits het op een verantwoorde wijze wordt gedaan. Zo niet dan worden deze verwijderd uit de ruimte.
- Geen losse kleine voorwerpen op de grond laten slingeren, doppen van stiften, kralen van het rijgen of strijkraaltjes etc. Deze worden meteen van de vloer opgepakt.
- Als er vloeistof op de vloer wordt geknoeid, ruimen wij dit direct op.
- In de speelruimte/leefruimte/gang mogen de kinderen niet rennen.
- De tassen met inhoud die vanaf huis worden meegegeven, staan in de gang en worden met regelmaat gecontroleerd op de inhoud. Hierin mogen uiteraard geen medicatie, sigaretten etc. zitten. Wij spreken ouders er op aan als dit wel het geval is.

- De jongste kinderen zitten aan tafel in een kinderstoel met of zonder verkleiner. De grote kinderen zitten op een triptrapstoel of bank.
- Er is altijd toezicht op de groep, de deur naar de gang toe en van de speelkamer staan tijdens het spelen altijd open.

6.0 Respect voor elkaar en de spullen

- We zijn aardig voor elkaar, we doen elkaar geen pijn.
- We hebben speelgoed om mee te spelen en niet om mee te gooien.
- We pakken geen speelgoed van een ander af.
- We laten elkaars bouwwerken etc. heel.
- We tekenen/verven op de daarvoor bestemde materialen.
- We wachten op elkaar en beginnen tegelijk met eten. We wachten met van tafel gaan tot iedereen klaar is.
- We vragen iets op een vriendelijke manier en toon.
- We luisteren naar elkaar.
- We gaan netjes om met speelgoed. Als er iets per ongeluk stuk gaat dan vertellen we dat aan de leiding.
- We praten met een normale stem, we gillen en schreeuwen niet.
- We laten elkaar uitpraten en wachten op onze beurt.

7.0 Hygiëne

- BSO-kinderen wassen hun handen als ze terugkomen van school, als ze van het toilet afkomen of binnenkomen van het buiten spelen.
- KDV- kinderen wassen hun handen als ze van het toilet afkomen, na het buiten spelen en voor en na elke maaltijd.
- Kinderen moeten na gebruik van het toilet deze doorspoelen.
- Kinderen vegen hun schoenen bij binnenkomst. Schoenen en laarzen worden uitgedaan als erbuiten is gespeeld.
- Bij verkoudheid maken wij de neus schoon met een tissue.
- Wij proberen erop te letten dat de regels niet te star worden toegepast. Regels kunnen altijd aangepast worden naar als een situatie, een kind of een groep daarom vraagt.

8.0 Pedagogische doelstelling

- Het kind voelt zich veilig en op zijn/haar gemak;
Kinderen moeten het naar hun zin hebben en zich thuis voelen. Dit is een belangrijke voorwaarde voor kinderen om je goed te kunnen ontwikkelen.
- Het kind ontplooit zijn ontwikkeling zo goed mogelijk;
Hierin komen wij tegemoet aan de natuurlijke behoeften van kinderen. Kinderen willen ontdekken wat ze kunnen, alleen en samen met anderen in relatie tot de omgeving. Wij willen kinderen kansen bieden om te ontwikkelen, zodat zij op latere leeftijd veel keuzemogelijkheden hebben.
- De zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van het kind laten groeien;
De opvoeding binnen de Bengeltjeshoeve is gericht op het vergroten van de zelfstandigheid van kinderen. Bij het opgroeien hoort ook zelfstandig worden. Wij willen de kinderen zelfstandig en weerbaar maken zodat zij later actief deel kunnen nemen aan de maatschappij.
Een belangrijke voorwaarde voor zelfstandigheid is het zelfvertrouwen dat een kind moet opbouwen. Een positief gevoel van eigenwaarde en het gevoel iets te kunnen dat bepaalt voor een belangrijk deel bij aan het zelfvertrouwen van het kind. Vanuit een vertrouwde en veilige omgeving willen wij de kinderen de kans bieden om zich op verschillende gebieden te ontwikkelen en te ontplooien. De eigen inbreng en creativiteit van het kind staat hierbij centraal. Wij willen een
kinderopvang bieden waar kinderen elkaar ontmoeten, samen kunnen zijn, creatief kunnen zijn en samen kunnen spelen.
- De pedagogisch medewerker;
Naast de kennis van de ontwikkeling van kinderen is het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerker van groot belang. De wijze waarop zij met de kinderen, de ouders en met elkaar omgaan bepaalt voor een belangrijk deel of de Bengeltjeshoeve ook inderdaad de ontwikkeling van de kinderen kan bevorderen.
- Het groepsverband;
Met de groepsindelingen en groepsopbouw, binnen de Bengeltjeshoeve hebben wij een verticale groep in de leeftijd van 0 tot 12 jaar van max. 15 kinderen. Wij creëren een goede omgeving waarin er voor kinderen voldoende mogelijkheden zijn voor ontdekking en nieuwe uitdagingen.
- De ruimte;
De ruimte in en om de Bengeltjeshoeve en de inrichting van de groep zijn van invloed op de ontwikkeling van de kinderen. Veiligheid, hygiëne, individueel- en groepsbelang, buiten kunnen spelen speelt hierbij een grote rol. Een kind moet de mogelijkheid hebben om zich in een veilige, vertrouwde ruimte en omgeving te kunnen ontplooien.
- De omgang met ouders;
Wij vinden het van belang dat de basis van het contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders goed is. Samen overleggen, open- en eerlijkheid naar elkaar toe.

9.0 Normen en waarden

Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol bij het overbrengen van de normen en waarden. Pedagogisch medewerkers zijn een voorbeeld voor de kinderen en zijn zich hier bewust van. Pedagogisch medewerkers moeten er ook voor zorgen dat de normen binnen de groep gehandhaafd worden door grenzen aan te geven. Kinderen willen weten wat er van hun verwacht wordt en verkennen bovendien deze grenzen graag. De pedagogisch medewerker gaat op verschillende manieren om met het verkennen van deze grenzen. Dit hangt af van de leeftijd van het kind. Wij spreken het kind bijvoorbeeld aan op het ongewenste gedrag of negeren het gedrag juist en leiden het kind af. Het is belangrijk om consequent te zijn in het aangeven van de grenzen. Hierbij is het belangrijk om niet alleen het negatieve gedrag steeds te benoemen, maar ook aandacht te hebben voor het positieve gedrag.

Kinderen moeten de kans krijgen om normen en waarden en de cultuur van de samenleving waarin zij leven eigen te maken. Het is belangrijk dat kinderen leren op een goede manier met andere kinderen, volwassenen en dieren om te gaan. De Bengeltjeshoeve kun je zien als een verlengstuk en aanvulling op de eigen gezinssituatie waar de kinderen in opgroeien. Bij ons komt een kind in aanraking met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving.

Kinderen krijgen bij de Bengeltjeshoeve de kans om de normen en waarden eigen te maken. Wij bieden hier op verschillende manieren ruimte voor.

- Wij respecteren de kinderen om wie ze zijn en ieder kind is bij ons welkom. Wij verwachten van de kinderen dat ze leren een ander te respecteren. Dit houdt in dat zij en wij ons aan een aantal “basale” omgangsvormen houden. Bijvoorbeeld rustig praten, aardig zijn voor elkaar en netjes met elkaar omgaan. Binnen de Bengeltjeshoeve hebben wij een aantal regels waar de kinderen zich aan moeten houden, hierdoor is het voor alle kinderen mogelijk om ongeremd te kunnen spelen. Wij houden toezicht op deze regels en spreken de kinderen erop aan wanneer zij zich niet aan deze regels houden.
- Wij geven de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun individuele ervaringen te delen met andere kinderen. We laten kinderen aan tafel vertellen wat ze hebben meegemaakt, hoe het op school ging of wat de kinderen in het weekend hebben gedaan. Op deze wijze leren kinderen dat het ergens anders niet altijd hetzelfde gaat als thuis. Bovendien leren de kinderen dat zij naar elkaar horen te luisteren in een gesprek en niet door elkaar heen gaan praten. Ieder krijgt de gelegenheid om wat te vertellen, het is geen verplichting. Kinderen worden hier vrij in gelaten.
- Op verschillende manieren wordt het stukje “thuis” bij ons onder de aandacht gebracht. Door bijvoorbeeld kinderen te laten vertellen over het werk van de ouders, het vieren van de geboorte van broertje/zusje, hoe thuis hun verjaardag wordt gevierd, wat ze van Sinterklaas hebben gekregen of wat ze met kerst hebben gedaan.
- Belangrijk is dat wij de kinderen leren om respect voor elkaar te hebben. We spelen samen, we zingen samen liedjes en zijn vrolijk, maar soms ook verdrietig. Het mag er allemaal zijn.



10.0 Ontwikkeling

Een pasgeboren baby is geheel afhankelijk van anderen. In een tijdsbestek van 4 jaar groeit het van totale afhankelijkheid naar een redelijke mate van zelfstandigheid. Ze leren zich te bewegen, leren praten, leren over sociale omgang, leren over regels, worden zindelijk, leren aan- en uitkleden etc. etc.

Op welke wijze en in welk tempo het kind zich ontwikkelt verschilt per kind. Elk kind heeft zijn/haar eigen capaciteiten, intelligentie, interesses en temperament. Daarnaast spelen ook de situatie waarin het kind opgroeit en de mensen waarmee het kind te maken heeft een belangrijke rol bij de ontwikkeling.

Bij de Bengeltjeshoeve proberen wij de ontwikkeling van de kinderen positief te beïnvloeden. We zorgen voor een gezellige en vriendelijke sfeer. Ieder kind heeft de behoefte en de nieuwsgierigheid om zijn eigen vermogens te gebruiken en zijn/haar kennis te vergroten. Kinderen willen situaties onderzoeken en willen zich ontwikkelen tot een zelfstandig persoon. Hier haken wij zo goed mogelijk op in. Door goed te kijken naar de behoeftes van een kind kunnen we de persoonlijke groei stimuleren. Ze mogen bijvoorbeeld zelf hun boterham smeren, zelf hun schoenen aandoen, hun eigen jas ophangen of zelf naar de wc gaan. Natuurlijk bieden we ook speelgoed en ontwikkelingsmateriaal aan dat het zelfstandig worden stimuleert

Binnen de Bengeltjeshoeve staan de 3 R's centraal. In het bijzonder bij de baby's en de peuters. De 3 R's staat voor Regelmaat, Rust en Reinheid. Dit biedt bij de jongsten de basis om zich veilig en geborgen te gaan voelen. Een baby troosten als het huult, lekker op schoot zitten en even knuffelen of lekker kroelen et cetera. Door dit doen gaat een baby ons (her)kennen en gaat het zich veilig en vertrouwd voelen.

11.0 Lichamelijke ontwikkeling

Ieder kind groeit in zijn/haar eigen tempo. Samen met ouders houden we in de gaten of de ontwikkeling goed verloopt. Wij stimuleren de lichamelijke ontwikkeling bij ieder kind waarbij wij rekening houden met de veiligheid. Baby's moeten veilig kunnen rollen en kruipen in een ruimte zonder dat zij gehinderd worden door andere kinderen. Vaak is het even zoeken naar het juiste moment dat baby's rustig over de grond kunnen rollen, kruipen en de 1^e stapjes gaan zetten. De

baby's hebben ook de mogelijkheid om rustig in de box te liggen, rollen en te gaan staan. In een verticale groep. Wij merken dat de aanwezigheid van oudere kinderen geen belemmering geeft voor de ontwikkeling van de jongste kinderen. Ze krijgen juist heel veel aandacht van de BSO kinderen.

Als het weer het toelaat zijn wij veel buiten met de kinderen van de opvang en de baby's gaan zeker mee naar buiten. Met mooi en droog weer laten wij de baby's ook buiten slapen in een kinder-, of wandelwagen of in een slaaphuisje. Wij zorgen ervoor dat ieder kind genoeg mogelijkheden krijgt om met de lichamelijke ontwikkeling bezig te zijn. Wanneer kinderen op hun "ontdekkingsreis" problemen tegenkomen, moedigen wij de kinderen aan om het eerst te proberen op te lossen. In eerste instantie bieden wij dus hulp met woorden, mocht dit niet lukken dan bieden wij daadwerkelijk hulp. Bij de Bengeltjeshoeve is er heerlijk veel ruimte om buiten te spelen, ontdekken, bouwen en volop te bewegen. Dit is heel goed voor zowel de grove als de fijne motoriek.

12.0 De cognitieve ontwikkeling

Het leren herkennen van voorwerpen, eigenschappen herkennen en het leggen van verbanden tussen gebeurtenissen zijn belangrijke aspecten van de ontwikkelingen van een kind.

Zodra kinderen beter kunnen voortbewegen wordt de wereld van de kinderen groter. Jonge kinderen maken kennis met zoveel eigenschappen van dingen om hen heen.

Al kijkend, voelend, proevend en tastend ervaren kinderen dat dingen heel verschillend zijn. Belangrijk is dat kinderen nieuwsgierig en leergierig zijn. Wij prikkelen deze nieuwsgierigheid door het aanbieden van de juiste activiteiten en materialen waarbij rekening gehouden wordt met de individuele behoeftes van een kind.

Dit doen wij door de kinderen zoveel mogelijk verschillend spelmateriaal aan te bieden dat geschikt is voor hun leeftijd. Baby's vinden het bijvoorbeeld interessant om een knisperboekje te laten kraken, achter een bal aan te tijgeren of een kiekeboe spelletje spelen.

Spel en speelmaterialen zijn goede hulpmiddelen om ervaring op te doen en de ontwikkeling van het denken te stimuleren. Door vast te pakken en te bekijken komen kinderen erachter hoe dingen werken en waarvoor ze dienen. Kinderen doen kennis op door ervaringen uit het dagelijkse leven thuis en op de opvang en door binnen/buiten te spelen. Leren te ontdekken gebeurt spelenderwijs, soms door bewust te oefenen en heel veel herhaling. Bij ons worden geen eisen gesteld waar de kinderen aan moeten voldoen. De kinderen kunnen zelf ontdekken wat de mogelijkheden van speelgoed en andere materialen zijn. Materiaal uit een keukenkastje of een doos kan al voldoende zijn voor kinderen om te spelen. Wij stimuleren de belangstelling voor speelgoed, spelen, geluiden, liedjes et cetera. Het aanbieden van voldoende en afwisselend spelmateriaal bevordert de ontwikkeling van het kind.

13.0 Taalontwikkeling

Taalontwikkeling begint al bij baby's. Een goede taalontwikkeling is van essentieel belang. Het is immers het belangrijkste middel om te communiceren, om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften. De omgeving waarin het kind opgroeit is van groot belang voor de taalontwikkeling van

een kind. Een kind leert doordat er vanaf de geboorte al in zijn/haar omgeving en tegen hem/haar gepraat wordt. Het eerste huilen en de eerste brabbelgeluidjes komen vanzelf, daarna worden de reacties vanuit de omgeving belangrijk voor de verdere taalontwikkeling van de taal.

Door zelf als pedagogisch medewerker geluiden te maken en tegen baby's te praten worden baby's gestimuleerd om zelf ook geluiden te gaan maken. Ook is de gezichtsuitdrukking van essentieel belang. Kijk je vrolijk dan zal het kind ook vrolijker reageren dan wanneer er geen mimiek wordt gebruikt. Wij besteden veel aandacht aan het praten en luisteren naar elkaar. Kinderen worden aangemoedigd om zelf met woorden aan te geven wat ze nodig hebben. Wij vragen aan de kinderen wat voor beleg zij op de boterham willen, wij moedigen de kinderen aan om het niet aan te wijzen, maar het te benoemen. Elke ochtend zingen we liedjes met elkaar. Hierbij stimuleren wij dat de kinderen zelf het liedje noemen wat ze willen zingen. Tijdens eten/drinken gaan wij de kleuren van de bakers en bordjes benoemen. Er zijn tal mogelijkheden om de taal op spelende wijze te stimuleren.

14.0 Sociaal emotionele ontwikkeling

Een pasgeboren baby is afhankelijk van de zorg en bescherming van zijn ouders. Een baby kan zich maar hechten aan een beperkt aantal personen. Daarom werken wij zoveel mogelijk met vaste gezichten. Een baby leert zo heel snel onze pedagogisch medewerker herkennen en kan zich zo aan haar hechten. Zo voelt hij/zij zich snel veilig en vertrouwd. Vanaf 8 maand kan een baby in een eenkennigheidsfase terecht komen, ze ontwikkelen dan een soort verlatingsangst. We merken dat als kinderen dan starten dat het dan wat langer kan duren voordat ze zich veilig en vertrouwd voelen bij ons. Ze hebben dan wat meer tijd nodig om te wennen, maar ook zij zullen zich na verloop van tijd veilig kunnen hechten aan de vertrouwde gezichten van onze medewerkers.

We vinden het belangrijk dat kinderen leren rekening te houden en leren samen te delen. Soms is dit moeilijk en ontstaan er conflicten. We kijken eerst of de kinderen het zelf kunnen oplossen en zo niet dan helpen we door met ze te praten, te vragen hoe zij het denken te kunnen oplossen. Zo denken ze samen mee om tot een oplossing te komen waarbij iedereen tevreden is. Door hiermee te oefenen leren ze steeds beter wat wel en niet kan en hoe je rekening houdt met een ander.

Wij als volwassenen zijn een voorbeeld voor kinderen. Zij nemen ons gedrag over. Dus als wij aandachtig luisteren, oprechte aandacht geven en eerlijk zijn dan nemen zij ons voorbeeld over. Doordat wij gedrag goed- en afkeuren leren kinderen al snel wat er van hun verwacht wordt. Ze leren signalen herkennen, ook die van non-verbale communicatie. We belonen kinderen vooral om de dingen die ze goed doen. Er wordt niet altijd op negatief gedrag ingegaan, soms kiezen we er bewust voor om dit te negeren. Als wij zelf een fout maken dan geven we dit ook aan bij de kinderen. Zo leren zij dat fouten maken mag en hoe je dit oplost en leren ze ook dat het belangrijk is om eerlijk en open te zijn.

We hanteren voor elk kind dezelfde gedragsregels. Een voorbeeld hiervan is grenzen aangeven en respecteren. Als een kind bijvoorbeeld iets wil en het andere kind heeft er geen zin in dan mag het dat gerust aangeven door bijvoorbeeld "ik wil niet" of "stop hou op". Zo leren kinderen hun grens aangeven en leert de ander dat het niet altijd zijn zin kan krijgen.

15.0 Vertrouwd en geborgen

Wij willen voor en met de kinderen een omgeving scheppen waar iedereen zich thuis voelt. Daarbij is het van groot belang dat zij op ons kunnen rekenen en vertrouwen. Wij streven ernaar om een sfeervolle plek te bieden waar kinderen graag komen. Wij hebben basisvoorwaarden die hierbij een belangrijke rol spelen.

- Ee globale dagindeling die kinderen structuur en houvast geeft.
- Rituelen, die veiligheid en zekerheid, maar ook gezelligheid bieden.
- Vaste pedagogisch medewerker op de groep en zoveel mogelijk vaste invalkrachten.
- Kinderen die op vaste dagen komen.
- Aan alle kinderen geven wij zoveel mogelijk dezelfde aandacht. Kinderen die weinig aandacht vragen worden door ons nadrukkelijk bij het geheel betrokken.

Een goede communicatie tussen de pedagogische medewerkers onderling is van groot belang om een sfeer van geborgenheid te creëren voor de kinderen. Het is ook belangrijk dat pedagogisch medewerkers en ouders zoveel mogelijk op dezelfde lijn zitten betreft de opvoeding en aanpak. Bijzonderheden worden tijdens de overdracht besproken of in het overdrachtsschriftje of via een berichtje op whatsapp gemeld.

16.0 Creatieve ontwikkeling

Bij de creatieve ontwikkeling gaat over het vermogen om te fantaseren en te dromen, maar ook om nieuwe dingen te maken en te ontdekken. Door middel van spelen ontwikkelen kinderen hun creatieve vermogen. Kinderen zijn fantasierijk en zijn in hun spel steeds opzoek naar nieuwe mogelijkheden. Jonge kinderen creëren dit “bij toeval”. Hun plezier zit in het bezig zijn, het resultaat doet er niet toe, het belangrijkste is dat zij vrij worden gelaten in wat zij willen maken. Het is belangrijk dat er dagelijks tijd en ruimte is voor het vrije spel. Daarnaast is er de mogelijkheid tot het ondernemen van activiteiten in de groep.

Onze pedagogisch medewerkers weten welke activiteiten aansluiten bij welk ontwikkelingsniveau, de interesse en de mogelijkheden van het kind. Kinderen hebben soms de behoefte om samen bezig te zijn maar vinden het soms ook fijn om iets alleen te doen. De pedagogische medewerker kan een kind aanmoedigen tot deelname aan het spel en kan daarbij indien nodig ondersteunen. Het resultaat van spel en activiteiten is van secundair belang, de kennismaking met het materiaal en het gezellig samen bezig zijn staan voorop. Wij dwingen kinderen niet om mee te doen. De medewerkers delen regelmatig complimentjes uit.



17.0 Belangrijke punten bij de Bengeltjeshoeve

17.1 Kinderen leren naar elkaar te luisteren

Tijdens het drinkmoment op de middag, het moment dat de BSO-kinderen terug zijn van school houden wij een “kringgesprek”. Tijdens het kringgesprek mogen de kinderen om de beurt iets vertellen over wat zij hebben meegemaakt, of wat zij hebben gedaan in het weekend of op school. Soms brengen wij een onderwerp in, soms gebeurt het spontaan door de kinderen. Als iemand aan het woord is wordt er verwacht dat de andere kinderen luisteren. Dit is natuurlijk niet voor iedereen even gemakkelijk, dit ook mede door dat er vaak een aantal KDV-kinderen bij aanwezig zijn. Sommige KDV-kinderen kunnen nog niet zolang aandachtig luisteren, anderen willen meteen wat zeggen als het onderwerp ze aanspreekt of geen geduld hebben om even te wachten. Door de kinderen uit te leggen dat iedereen aan de beurt komt en zij het ook fijn vinden als anderen naar hun luisteren leren zij respect voor elkaar te hebben. Hoe interessanter het onderwerp, hoe meer kinderen vertellen (ben je weleens gevallen, wie slaapt er met een lichtje aan, wat is je liefste knuffel, wat vind je het lekkerste om te eten?). Op deze manier leren de kinderen als snel dat het leuk is om naar elkaar te luisteren, rekening met elkaar te houden en gebeurtenissen onder woorden te brengen.

17.2 Kinderen leren rekening houden met elkaar

Voor kinderen is het nog wel eens moeilijk om op elkaar te wachten, kinderen kunnen ongeduldig zijn. Bij de Bengeltjeshoeve wordt dan ook vaak benoemd dat we netjes op elkaar wachten en iedereen op zijn/haar eigen beurt wacht. Een groot deel van de conflicten tussen de kinderen gaat dan ook vaak over het ongeduld van een of meerdere kinderen. Een kind ziet iets, wil het hebben en het liefst meteen, dat een ander kind daar al mee bezig is, is jammer. En dan is er ruzie! Onze rol bij deze conflicten is luisteren, meehelpen, onder woorden brengen wat er gebeurd is, gevoelens onder woorden brengen, meehelpen een oplossing zoeken en eventueel bemiddelen. Natuurlijk zijn wij niet bij elke aanvaring betrokken. Kinderen zijn heel goed in staat om hun ruzies zelf op te lossen. Alleen als wij vinden dat ze er niet goed uitkomen dan komen wij helpen. Zo leren wij kinderen ook tijdens het spelen rekening met elkaar te houden.



17.3 Kinderen leren elkaar te helpen en te troosten

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren dat het vanzelfsprekend is dat je elkaar helpt of wat voor een ander doet zonder dat daar iets tegenover staat. Verder vinden wij het belangrijk dat kinderen die bepaalde vaardigheden al onder de knie hebben, deze gebruiken om anderen te helpen. Voordat wij bijvoorbeeld naar buiten kunnen om te spelen duurt het even voordat iedereen zijn jas aan heeft. Het is fijn als de kinderen elkaar hierbij kunnen helpen of elkaar bijvoorbeeld helpen de laarzen aan te doen. Hierdoor kunnen wij sneller naar buiten om te gaan spelen. Dat is voor iedereen fijn en op deze wijze leren kinderen voor elkaar klaar te staan

17.4 Gewenst gedrag van de kinderen waarderen

Kinderen willen graag aandacht, als zij dit niet op een positieve manier kunnen bereiken dan doen zij dit wel op een negatieve manier om zo toch aan hun aandacht te komen. Om deze cirkel te doorbreken spreken wij kinderen aan op het ongewenst gedrag. Wij proberen ongewenst gedrag om te buigen tot gewenst gedrag d.m.v. mogelijkheden aan te reiken hoe het wel kan of soms door het ongewenst gedrag te negeren. Als een kind slaat omdat een ander kind iets afpakt, zeggen wij niet alleen; dit mag niet, maar bieden wij een andere mogelijkheid aan. Zoals: je kunt ook zeggen dat jij ermee aan het spelen was en dat het ander kind er straks mee mag spelen. Wij complimenteren kinderen zoveel mogelijk bij gewenst gedrag. Zeker bij kinderen waarvan je weet dat het extra moeite of inspanning kost om dit gedrag te laten zien. Dit hoeft niet altijd in woorden te gebeuren. Het kan ook een glimlach of een knipoog van ons zijn, een aai over hun bolletje, een dikke duim geven of het kind een schouderklopje geven.

Kinderen leren omgaan met grenzen is belangrijk. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen weten wat ze wel en niet mogen en kunnen doen. Hoe duidelijker de regels en grenzen zijn hoe prettiger dit voor de kinderen is. Hierdoor brengen wij ze bewust waarden en normen bij die wij en de ouders belangrijk vinden in het omgaan met elkaar bij de opvang. Als wij kinderen vertellen dat iets niet mag, vertellen wij in de meeste gevallen altijd de reden erbij waarom het niet mag. Snappen zij het niet, dan leggen wij het nogmaals uit. De hoeveelheid informatie die wij geven bij de uitleg, laten wij afhangen van niveau van het kind. Bij KDV-kinderen houden wij het kort en bondig zodat dit voor de kinderen beter te begrijpen is. Om kinderen te laten luisteren belonen wij het positieve gedrag.

Een aantal voorbeelden van regels kunt u hieronder lezen;

- **Veiligheid:** We zijn aardig voor elkaar en doen elkaar geen pijn. Speelgoed is om mee te spelen, niet om mee te gooien.
- **Hygiëne:** Kinderen wassen hun handen als ze van de wc komen, buiten hebben gespeeld, voor het eten. Kinderen vegen hun schoenen schoon, doen hun schoenen/laarzen uit als er buiten is gespeeld en zetten deze netjes naast elkaar. Bij verkoudheid worden de neuzen schoongemaakt met een tissue.
- **Omgangsvormen:** Kinderen mogen geen speelgoed van anderen afpakken en laten elkaars bouwwerken heel.
- **Storend gedrag:** Kinderen mogen geen speelgoed stuk maken, er wordt binnen niet gegild en

gerend, dat mag buiten.

- **Omgaan met de ruimtes:** Eerst je speelgoed opruimen voordat je wat anders pakt. Zelf je jas ophangen. Teken/verven doen we op daarvoor bestemde materialen en niet op de muur of tafel.

Wij proberen er op te letten dat de regels niet te streng worden toegepast. Regels kunnen altijd aangepast worden aan de desbetreffende situatie, het individuele kind, als zo aan de groep.

18.0 Observatie van de ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn/haar eigen manier en in een eigen tempo. We volgen de ontwikkeling van het kind 1 à 2 keer per jaar. De kinderen worden hierbij geobserveerd aan de hand van een observatielijst passend bij de leeftijd van het kind.

Wij observeren onder andere;

- De spraak/ontwikkeling van de spraak
- Het gedrag
- Het bewegen
- Het spel
- Het denken en doen van de kinderen
- Omgang met andere kinderen

Door de kinderen langere tijd nauwgezet te observeren in verschillende dagelijkse situaties, krijgen wij een duidelijk inzicht van de ontwikkeling van het kind.

De observatie geeft een beeld wie de kinderen zijn en hoe zij zich gedragen. Hierbij kijken we hoe we de kinderen nog beter kunnen ondersteunen. Denk bijvoorbeeld aan extra aandacht geven aan een ontwikkeling waar het kind in achterblijft, maar ook een kind extra uitdagen dat juist een voorsprong heeft. We doen dit altijd spelenderwijs.

Mochten wij als pedagogisch medewerker tijdens de observatie iets opmerken waar wij ons zorgen over maken dan nemen wij contact op met de ouder(s)/verzorger(s). We informeren ouders over onze bevindingen, ook als deze al bekend zijn bij ouder(s) / verzorger(s). Samen kijken we dan hoe we met deze bevindingen bezig gaan. Indien nodig adviseren wij de ouder(s)/verzorger(s) om zich verder te gaan oriënteren voor wellicht verdere ondersteuning of begeleiding. Bij bijvoorbeeld een taalachterstand kunnen wij adviseren om contact op te nemen met het consultatiebureau of logopediste.

Bij kinderen in de leeftijd van 5/6 jaar gaat de observatie iets anders. We vullen de observatielijst samen met het kind in. Zo leert het kind om op zichzelf te reflecteren. Daarnaast hebben wij hier een extra observatielijst gemaakt. In het midden van de pagina staat een tekening van een poppetje, dat is het basisschoolkind, aan beide zijden staan afbeeldingen van buiten- en binnenspelen. Het kind mag zelf invullen wat hij/zij vindt van de activiteiten. Onder aan de pagina staan een aantal smileys waar het kind zelf aankan geven hoe hij/zij zich meestal voelt bij de opvang. De vragen zijn vooral

gericht op het welbevinden van de kinderen. Ook kan er aangegeven worden wat er als spel- of speelmateriaal ontbreekt bij de opvang. Zo betrekken wij de kinderen volgens ons op een juiste wijze bij de opvang en zo kunnen de kinderen hun wensen aangeven. Er wordt hierbij samen met het kind gekeken of het mogelijk is om een aanpassing te realiseren.

Wij bieden de ouder(s)/verzorger(s) de mogelijkheid om jaarlijks een 10 minuten gesprek te hebben met de mentor van hun kind(eren). Een klein aantal ouders maken hier gebruik van, de meeste ouders ervaren als er iets bijzonders te bespreken valt, wanneer dit het geval is dan wordt dit bij de overdracht besproken of gaan we op dat moment zelf even met de ouders zitten.

Mentorbeleid: informatie-uitwisseling met ouders en bekendmaking mentor samenvatting

Ieder kind wordt bij plaatsing gekoppeld aan een vaste mentor. Deze mentor is een pedagogisch medewerker die het kind regelmatig observeert en de ontwikkeling volgt. De mentor onderhoudt structureel contact met de ouders over de ontwikkeling van hun kind. Minimaal twee keer per jaar vindt een formeel voortgangsgesprek plaats waarin de mentor met de ouders de ontwikkeling bespreekt aan de hand van observaties en eventueel ingevulde observatie-instrumenten.

Bij de start ontvangt elke ouder informatie over wie de mentor van hun kind is. Wijzigingen worden ook z.s.m. doorgegeven. Indien het kind daartoe in staat is, wordt ook het kind geïnformeerd wie zijn of haar mentor is, op een manier die past bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau.

19.0 Leeftijdsgroepen binnen de Bengeltjeshoeve

Binnen de Bengeltjeshoeve maken wij onderscheid in de volgende leeftijdsgroepen:

- De babygroep.
- De peutergroep.
- De BSO-kinderen.

19.1 De babygroep

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen, maar binnen vier jaar groeit de baby uit tot een kind met een grote mate van zelfstandigheid. Op welke wijze en in welk tempo verschilt per kind. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Daarnaast spelen ook de mensen waarmee de baby te maken krijgt een belangrijke rol in de manier waarop een baby zich kan ontplooien. Wij kunnen de ontwikkeling van een baby positief beïnvloeden. De pedagogisch medewerkers zorgen voor variatie in de prikkels en weten de hoeveelheid prikkels te doseren. Baby's worden regelmatig in de box op een speekleed gelegd, afwisseling is belangrijk. Zowel op de rug als buik, om de spieren in rug en hoofd te ontwikkelen en om veilig te kunnen omrollen. Baby's kunnen ook in een wipstoeltje zitten/spelen, maar niet te lang in een bepaalde houding.

De stem, de ogen en het gezicht van de pedagogische medewerker spelen een belangrijke rol bij de taalverwerving. De pedagogisch medewerkster zal tijdens de verzorgende taken naar het kind kijken en met het kind praten. Door te reageren op de baby en de baby de tijd te geven om op de pedagogisch medewerker te laten reageren wordt het kind gestimuleerd tot communicatie. Praten

tegen het kind en benoemen van wat het kind ziet en doet is bevorderend voor de taalontwikkeling. De pedagogisch medewerker zal geluiden die het kind maakt nabootsen, maar niet alleen babytaal spreken. Het kind zal klanken herkennen door de gesproken taal en de liedjes die de pedagogisch medewerkers zingen. Lichamelijk contact is een belangrijke behoefte voor de baby: knuffelen, aaien en wiegen is uitermate belangrijk voor het welzijn en ontwikkeling van een baby.

Behalve het feit dat het kind na verloop van tijd onderscheid zal gaan maken tussen bekenden en onbekenden en eventueel een eenkennigheidsfase zal ondergaan, is duidelijk te merken dat de interesse voor andere kinderen groeit. Wij stimuleren deze interesse door de baby's regelmatig samen in de box te leggen of tegenover elkaar te zetten in een wipstoeltje



19.2 Eigen ritme van de baby

De pedagogisch medewerker neemt het eet-, slaap- en ontwikkelingsritme van elke individueel kind als uitgangspunt voor de verzorging en opvoeding binnen de groep. De baby's krijgen eten als zij daar behoefte aan hebben en houden hun eigen slaapritme aan. De pedagogische medewerkers reageren nauwlettend op de behoeften die de baby's hebben. Deze manier van werken vraagt om een goede samenwerking met de ouders.

Een duidelijke mondelinge overdracht is dan ook belangrijk, tevens verwachten wij dit ook van de ouders tijdens het brengen. Bijvoorbeeld hoe laat heeft het kind de fles gehad, tot hoelang heeft het geslapen, wijzigingen van voeding of toevoegingen etc. zijn dan ook van groot belang om deze te melden. Ook maken wij gebruik van een overdracht schriftje, waarin wordt vermeld wat de tijden van de fles zijn, hoeveel er gedronken is, wat er gegeten is en het aantal plas en poep luiers. Dit in opvolging van de mondelinge overdracht waar niet altijd uitgebreid tijd voor is. Het overdrachtsschriftje is dan een fijne ondersteuning voor de ouders

19.3 Spel en activiteiten bij de baby's

Het werken met baby's bestaat zeker niet alleen uit voeden en verzorgen. Zelfs met de baby's worden er spelletjes en activiteiten gedaan. Bij baby's is het directe contact heel belangrijk, de beleving van een baby is voornamelijk zintuigelijk. Het ontwikkelen van de zintuigen begint al met lijflijk contact bij knuffelen en voeden. Maar ook alle handelingen door de dag heen zijn spontane ervaringsmomenten voor de baby's; eten met de handen, verkennen, proeven, ruiken, spelen in het zand, geluidjes die overal en nergens vandaan komen. Spelletjes die de ontwikkeling bevorderen zijn,

kiekeboe spelen, spelletjes met liedjes, plaatjes kijken, of eenvoudige bewegingen en oefeningen te gaan te doen, om het zitten, staan en lopen te stimuleren. Ook bieden wij diverse materialen en het gericht aanbieden van activiteiten die de ontwikkeling zoveel mogelijk te stimuleren.

Voorbeelden van aanbod activiteiten zijn;

- Speelgoed binnen handbereik leggen en regelmatig een speeltje in de hand geven.
- Regelmatig een baby in de box, op een speelkleed in de box of grond leggen. Op buik leggen zodat hij/zij steeds verschillende plekken van de speelruimte ziet.
- Liedjes zingen met bewegingen en plaatjes kijken in een boek, voorlezen.
- Kruipen stimuleren door een speeltjes iets buiten handbereik te leggen.
- Je vingers geven zodat hij/zijn zich kan optrekken.
- Samen een toren maken en/of om laten gooien.
- Met duplo of grote bouwblokken laten spelen.
- Zelf stukjes brood laten pakken of de fles/beker.
- Een makkelijke puzzel geven met grote stukken/vloerpuzzel.
- Kiekeboe spelletjes spelen.
- Een speeltje steeds teruggeven dat het kind opzettelijk laat vallen.
- Muziek maken.
- Boekjes lezen.
- Buitenspelen.

20.0 De peutergroep

De peuters hebben een stabiel ritme dat door de pedagogisch medewerkers wordt aangehouden. Dit geeft de kinderen duidelijkheid en biedt veiligheid. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de opbouw bestaat uit rustige en uit drukke momenten, van sociale en individuele activiteiten, die elkaar afwisselen.

20.1 Spel en creatieve activiteiten

Het leuke van spel en creatieve activiteiten is dat de peuter leert omgaan met materialen en leert plezier te ervaren en leert iets moois te maken binnen zijn mogelijkheden. Het stimuleert zijn zelfvertrouwen als hij door de pedagogisch medewerkers gecompimenteerd wordt. Een klein complimentje doet al wonderen. Bij de Bengeltjeshoeve is er een divers aanbod van activiteiten. Wij bieden activiteiten aan op vrijwillige basis. Er plezier in hebben staat voorop. Het zien wat anderen doen, stimuleert de kinderen ook om mee te doen. De activiteiten die de pedagogisch medewerker aanbieden kunnen zijn bijvoorbeeld; zingen, kleien, puzzelen of een kringspelletje. Het kunnen ook activiteiten zijn voor kleine groepjes die aansluiten bij de interesse of het ontwikkelingsniveau van specifieke groepjes kinderen. Een pedagogisch medewerker kan tijdens een activiteit door haar belangstelling of een aanwijzing de peuter een zetje geven om aan de gang te gaan of om nog net wat verder te gaan. De activiteit wordt met enthousiasme gebracht en de pedagogisch medewerker

doet zelf mee. Ook bij het buiten spelen doen de pedagogisch medewerkers actief mee: voetballen of in de zandbak erbij zitten en taartjesbakken, samen een hinkelblok maken et cetera. Als de peuters aan het knutselen zijn, is het eindproduct minder belangrijk dan het feit dat zij bezig zijn geweest met materialen. Een complimentje geven over het eindresultaat is van belang. Elk kind heeft zijn/haar best gedaan om er iets moois van te maken. Peuters kunnen met het ondernemen van activiteiten ook leren van elkaar.

Voorbeelden van activiteit aanbod zijn:

- Tekenen/kleuren met potloden, stiften of wascokrijtjes.
- Kleien, schilderen en vingerverven.
- Plakken, knippen en scheuren met papier.
- Kralen rijgen.
- Muziek maken, zingen, dansen op muziek. Pedagogisch medewerkers zingen elke dag met de peuters en stimuleren de peuters om mee te doen. Bij het zingen wordt gebruik gemaakt van bewegingen en mimiek.
- Puzzelen en het opbouwen van de moeilijkheidsgraad van de puzzel.
- Voorlezen en zelf boekjes bekijken.
- Met Duplo en met blokken bouwen.
- Treinbaan maken.
- Verkleden.
- Cognitieve spelletjes: memorie, kleuren, tellen, lotto et cetera.
- Buitenspelen: fietsen of leren fietsen, skelters, tractors en steps. Klimmen en klauteren, hutten bouwen van pallets. Voetballen, rennen, springen of tikkertje spelen. Met zand, water en modder spelen, in het boswandelen en rennen en de natuur ontdekken.

De dagelijkse handelingen zoals zelf de beker vast houden, zelf de boterham opsmeren, de kinderen zoveel mogelijk zelf aan- en uitkleden bij naar het toilet/potje gaan zijn belangrijke aspecten bij de ontwikkeling van het kind. Deze zelfredzaamheid wordt door ons gestimuleerd. Wij laten het kind doen wat het zelf kan en ondersteunen wanneer er hulp nodig is. Eerst zelf proberen, lukt het zelf niet dan kan er altijd om hulp worden gevraagd. De dagelijkse handelingen worden als oefen/leermomenten benut door de peuters zoveel mogelijk zelf te laten doen.

20.2 Eten en slapen

Bij de peuters hanteren wij vaste eet- en slaapmomenten, de maaltijden en de tussendoortjes zijn een gezamenlijke activiteit. Het gaat hierbij niet alleen om het eten en drinken, maar ook om de contacten met elkaar. Om de beurt een liedje kiezen welke wij gaan zingen, op je beurt wachten en wachten aan tafel totdat iedereen klaar.

De kinderen mogen zelf de boter op de boterham uitsmeren, vervolgens mogen zij een keuze maken uit een hartig beleg op de boterham, zo stimuleren wij de zelfstandigheid. Na het eten mogen de kinderen 1 voor 1 het bordje, de beker en het mes zelf in de vaatwasser doen. Zo stimuleren wij de zelfstandigheid en de motorische ontwikkeling.

Bij de peuters hebben de meeste kinderen al hetzelfde slaapritme, met de ouders wordt overlegd

hoelang het kind het beste kan slapen. Na het middageten gaan een aantal kinderen slapen. Met de grotere kinderen die niet meer slapen, wordt er een rustige activiteit ondernomen, zoals een spel aan tafel, knutselen of met de tractors/autootjes spelen.



21.0 De BSO-kinderen

Wij bieden de BSO-kinderen voor- en naschoolse opvang. Niet alle kinderen maken gebruik van de voorschoolse opvang. BSO-kinderen komen op verschillende middagen in de week bij de Bengeltjeshoeve en dit geeft als pluspunt dat de kinderen met verschillende kinderen spelen, dit blijft een uitdaging en geeft afwisseling.

Kinderen leren elke dag, het leren op de BSO is anders dan op school. De kinderen krijgen van ons de vrijheid om vrij te gaan spelen, er zijn bij ons geen verplichtingen. De kinderen spelen veelal zelfstandig onder toezicht van de pedagogische medewerkers. Waar hulp nodig is wordt deze geboden en ook laten wij de kinderen het zelf oplossen en geven advies als ze er met elkaar niet uitkomen. Wij geven de kinderen de zelfstandigheid door ze zelf de keuze te laten wat voor activiteit ze willen gaan doen. De BSO is vrije tijd voor de kinderen, de pedagogische medewerkers geven de kinderen daarin een vrije keuze en wij dragen een veelzijdig aanbod. De kinderen in de BSO denken, praten, en beslissen zelf mee over de veelzijdigheid van aanbod.

Wij bieden de kinderen ook de ruimte en gelegenheid om hun verhaal te kunnen vertellen wat ze op school hebben gedaan of in het weekend. Een luisterend oor geeft bij veel kinderen een vertrouwensband met de pedagogisch medewerkers. Je verhaal kwijt kunnen en je gehoord voelen. Iemand in vertrouwen nemen buiten de ouders om wat soms fijn kan zijn. Wij als pedagogisch medewerkster staan hier open voor.



22.0 Drie uursregeling bij de Bengeltjeshoeve

De Wet Kinderopvang staat toe dat er op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig mogen zijn dan het wettelijke vastgesteld kind ratio.

Bij tien aaneengesloten openingsuren mag de pedagogisch medewerker maximaal 3 uur per dag alleen staan op de groep met één kind aantal boven het wettelijk vastgesteld kind ratio.

Het is per januari 2018 wettelijk verplicht dit duidelijk te omschrijven in het pedagogisch beleid. Bij de Bengeltjeshoeve geven wij hier als volgt invulling aan.

Het is mogelijk dat ten hoogste van drie uur per dag (niet aangesloten) minder pedagogisch medewerkers ingezet worden dan volgens de BKR is vereist maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers.

De vroege dienst begint om 6.30 uur en vangt de eerste 2 uur de kinderen op. De kinderen komen de eerste 2 uur druppelsgewijs binnen. Door het vastleggen van de tijden dat de kinderen worden gebracht en gehaald krijgen wij een juiste indicatie van het kind aantal en weten wij dat het eerste uur de wettelijke kind ratio niet wordt overschreden.

Mocht er tussen 8.00 uur en 8.45 uur het kind aantal maximum 10 zijn dan mag de pedagogisch medewerker volgens de drie uursregeling 1 uur boven het kind ratio alleen op de groep staan.

De late dienst zal zich om 8.30/9.00 uur bijvoegen in het team. Zij is de gehele dag aanwezig tot aan sluitingstijd. Wij zorgen ervoor dat er tussen 16.30 uur tot 17.30 uur voldoende personele bezetting is, om ervoor te zorgen een correcte overdracht te kunnen geven aan de ouders. Er mag dan van het kind ratio afgeweken worden en mogen de pedagogisch medewerkers volgens de drie uursregeling met een maximaal van 10 kinderen afsluiten.

Pedagogische afwegingen bij de 3-uursregeling

Wij maken gebruik van de 3-uursregeling om de inzet van pedagogisch medewerkers flexibel en passend bij de dagindeling te organiseren. Daarbij staan de veiligheid, het welbevinden en de ontwikkelingskansen van de kinderen altijd centraal.

De belangrijkste pedagogische afwegingen zijn:

- **Rust en regelmaat:** tijdens slaapmomenten of rustige spelmomenten is er minder intensieve begeleiding nodig.
- **Zorgvuldige start en afsluiting:** extra inzet bij het brengen en halen waar de meeste dynamiek en drukte in de groep aanwezig is.
- **Individuele aandacht:** door de inzet te verschuiven kunnen medewerkers op piekmomenten meer tijd en aandacht geven aan kinderen.
- **Continuïteit en veiligheid:** er is altijd minimaal één vaste en vertrouwde medewerker aanwezig op de groep; afwijkingen van de BKR duren nooit langer dan twee uur per dag.

Ouders worden tijdens rondleidingen en in gesprekken geïnformeerd over het gebruik van de 3-uursregeling. Zo waarborgen wij transparantie en vertrouwen.

Aandacht voor de behoeften van het kind bij inzet van minder beroepskrachten

Wanneer wij tijdelijk gebruikmaken van de 3-uursregeling en er minder beroepskrachten aanwezig zijn, blijft de aandacht voor het kind centraal staan. De volgende maatregelen en pedagogische keuzes waarborgen dit:

- **Stabiliteit en veiligheid:** er is altijd minimaal één vaste pedagogisch medewerker op de groep

aanwezig die de kinderen goed kent. Dit geeft rust en vertrouwen.

- **Gerichte planning:** de momenten met minder inzet vallen samen met slaap- en rusttijden of rustige spelmomenten, waarin de behoefte aan actieve begeleiding lager is.
- **Individuele signalen volgen:** ook tijdens rustmomenten letten pedagogisch medewerkers op de signalen van kinderen en spelen zij in op behoefte aan troost, nabijheid of begeleiding.
- **Kleine overzichtelijke setting:** activiteiten en speelruimtes worden zo ingericht dat overzicht en veiligheid gegarandeerd zijn, zodat ieder kind gezien blijft.
- **Afstemming in het team:** medewerkers maken duidelijke afspraken wie op welk moment verantwoordelijk is voor welke kinderen, zodat er altijd aanspreekbaarheid en continuïteit is.

Op deze manier waarborgen wij dat ook tijdens momenten met minder beroepskrachten ieder kind zich veilig voelt, de juiste zorg krijgt en in zijn of haar ontwikkeling ondersteund wordt.

22.1 Afwijkende uren

De tijden die mogelijk bij de Bengeltjeshoeve afwijken van de wettelijke kind ratio ten aanzien van de drie uursregeling zijn:

- | | | |
|-------------|---|---|
| ➤ Maandag | : | tussen 8.00 uur en 8.45 uur
tussen 13.45 uur en 14.45 uur |
| ➤ Dinsdag | : | tussen 8.00 uur en 8.45 uur
tussen 11.30 uur en 12.00 uur
tussen 13.45 uur en 14.45 uur |
| ➤ Woensdag | : | tussen 8.00 uur en 8.45 uur
tussen 13.45 uur en 14.45 uur |
| ➤ Donderdag | : | tussen 8.00 uur en 8.45 uur
tussen 11.45 uur en 12.30 uur
tussen 13.45 uur en 14.45 uur |
| ➤ Vrijdag | : | tussen 8.00 uur en 8.45 uur
tussen 11.45 uur en 12.30 uur
tussen 13.45 uur en 14.45 uur |

Op overige momenten wordt er niet van de BKR afgeweken.

23.0 Stamgroep

De Bengeltjeshoeve heeft 1 verticale groep met de leeftijd van de kinderen 0 t/m 12 jaar.

Alle kinderen worden in deze groep opgevangen en gaan op een verantwoorde wijze met elkaar om. De geeft een vaste basis aan de kinderen waar eenieder elkaar kent en met elkaar omgaat. De BSO-kinderen informeren elke dag welke kinderen zijn er vandaag en de KDV-kinderen vragen aan de pedagogisch medewerker wie er vandaag van school worden opgehaald.

Alle kinderen moeten zich tijdens de opvang veilig kunnen voelen, dit geldt zowel voor de kinderen van de KDV als voor de kinderen van de BSO. De opvang moet voor de kinderen voelen als een veilige thuishaven.

Wij werken met een combinatiegroep (0-12 jaar) hiervoor gelden de volgende regels:

- 3 beroepskrachten mogen met maximaal 16 kinderen werken

- 2 beroepskrachten mogen met maximaal 12 kinderen werken (mits we onder de 6 kinderen tot 2 zitten)
- Wij werken met 1 gezamenlijke ruimte en we houden ons aan bovenstaande maximale groeps grootte. De groepen bestaan maximaal uit 15 kinderen.
- Op 1ratio.nl kunnen wij de leeftijden invullen en met de tool kijken of wij goed zitten bij twijfel.

De beroepskracht-kindratio (BKR) wordt dagelijks geborgd door middel van een rooster waarin het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers wordt afgestemd op het aantal en de leeftijden van de aanwezige kinderen, volgens de rekenregels van de BKR. Bij afwijkingen (bijvoorbeeld bij wisselende breng- en haaltijden) wordt extra personeel ingezet op aanwezigheid of ondersteuning om de kwaliteit te waarborgen.

23.1 Kinderen verlaten de stamgroep voor

- De BSO-kinderen verlaten in de ochtend om 8.15 uur de stamgroep om naar school gebracht te worden. Zij worden door een pedagogisch medewerker gebracht.
- In de ochtend na het eten/drinken en verschonen/plassen rond half 11 gaan wij als het weer het toelaat naar buiten met alle KDV-kinderen. Met uitzondering van jongste kinderen die in bed liggen. Met regelmaat wordt er gecheckt of deze kinderen nog slapen of wakker zijn. Ook kan het zijn dat de jongste kinderen in de kinder-, wandelwagen mee naar buiten gaan.
- In de middag als de BSO-kinderen terug zijn van school wordt er na het drinken aan de kinderen gevraagd wat zij willen gaan doen. Met goed weer gaan wij eerst met de hele groep naar buiten. Zie bovenstaande met uitzondering van de jongste kinderen. Met de BSO-kinderen is er de afspraak gemaakt dat zij zelfstandig naar buiten mogen gaan. Er gaat altijd een pedagogisch medewerker mee en houdt hierbij toezicht op de kinderen. Voor alle kinderen is het duidelijk waar ze mogen en kunnen spelen en waar niet.
- De KDV-kinderen gaan na het drinken eerst naar het toilet voordat ze naar buiten gaan. Eenmaal buiten wordt er zowel gezamenlijk als apart gespeeld door KDV-kinderen en BSO-kinderen.
- De stamgroep wordt verlaten door de KDV-kinderen en BSO-kinderen op het moment dat zij worden gehaald. Er loopt altijd een pedagogisch medewerkster mee naar de deur zodat er een overdracht gedaan kan worden van het opgehaalde kind(eren). Bij deze overdracht kunnen bijzonderheden worden besproken of wordt de dag kort met de ouder(s) besproken.

24.0 Vaste gezichtencriterium voor nul jarigen

De pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De pedagogisch medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raakt en weet waar de baby behoefte aan heeft.

Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig zijn naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet per groepsniveau.

Het doel aan het vaste gezichtencriterium is dat een kind altijd een vertrouwd gezicht heeft en dat de vaste pedagogisch medewerker werkzaam is als het kind aanwezig is. Dit houdt niet dat een pedagogisch medewerker de hele dag aanwezig moet zijn op een groep. Dit zal inhouden dat er minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep staat.

Bij de Bengeltjeshoeve staat er elke dag minimaal 1 vast gezicht op de groep, met daarnaast 1 of 2 vaste collega's. Wij werken bij de Bengeltjeshoeve met een klein team waar wij vaste dagen hanteren wanneer wie werkt. Dit geeft niet alleen voor baby's veel duidelijkheid maar voor alle kinderen op de opvang. Zij weten allen wie wanneer werkt, bij de afwezigheid van een collega vragen kinderen naar de reden.

Vaste groepen en vaste gezichten dragen bij aan een stabiele, veilige omgeving voor het kind. Net als vaste ruimtes en een vast dagritme.

25.0 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

De Bengeltjeshoeve moet een gezonde en vooral veilige omgeving zijn voor opgroeiende kinderen. Daarom is een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor werken in de kinderopvang wettelijk verplicht en screent Justis pedagogische medewerkers in de opvang continu.

De wet Kinderopvang eist dat alle personen die werkzaam zijn in de kinderopvang in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag.

Dit zijn bij de Bengeltjeshoeve:

- Houder van het Kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang.
- Personeel die werkzaam zijn in de opvang.
- Stagiaires die stagelopen in de opvang.

Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten heeft gepleegd, die hem/haar ongeschikt maken om zijn/haar functie uit te voeren. Pedagogisch medewerkers worden continu gescreend op het voldoen van de voorwaarden van het recht op een VOG.

26.0 Meldcode Kindermishandeling

Vanaf 1 juli 2013 geldt er een wettelijke meldplicht voor professionals in de Kinderopvang. Ze moeten (vermoedens van) kindermisbruik, –mishandeling melden bij de werkgever of vertrouwenspersoon van de Inspectie van het Onderwijs.

Bij een vermoeden van huiselijk geweld, kindermishandeling of zedendelict jegens een kind, door een ouder of collega volgen wij bij de Bengeltjeshoeve het stappenplan zoals beschreven in de meldcode en handleiding van huiselijk geweld en kindermishandeling van de brancheorganisatie. Het gehele stappenplan is tevens ook te vinden op de site van de rijksoverheid en het stappenplan ligt uitgeprint in de opvang, ouders hebben de mogelijkheid deze in te zien.

De pedagogisch medewerkers moeten 2 maal per jaar de meldcode en handleiding tot zich te

nemen, zodat iedereen op de hoogte blijft om de juiste stappen te nemen bij vermoeden van mishandeling of zedendelict jegens een kind door ouder of collega. Ook hebben een 2-tal collega's de onlinecursus gevolgd; Werken met meldcode, bij de Bengeltjeshoeve ligt een certificaat ter inzage.

27.0 EHBO

Binnen de Bengeltjeshoeve zijn alle pedagogisch medewerkers in het bezit van een geldig certificaat Kinder-EHBO. Jaarlijks worden herhalingscursussen gevolgd.

28.0 Algemeen beleid

28.1 Openingstijden kinderopvang

De openingstijden van de Kinderopvang en Buitenschoolse opvang de Bengeltjeshoeve zijn van maandag tot en met vrijdag van 6.30 uur tot 18.00 uur. De ouders kunnen gebruik maken van een hele of halve opvang of een aantal uren per dag, afhankelijk van wat ouders nodig zijn en wat binnen de Bengeltjeshoeve op dat moment past. Wij bieden een maximaal 10 uren per maand, komt de opvang onder de 10 uur per maand brengen wij hierover administratie kosten in rekening.

Ouders worden verzocht de kinderen op tijd te brengen. Het uiterlijke tijdstip van brengen is 9.00 uur in de ochtend. Tussen de middag mogen kinderen voor 12.00 uur of na 13.00 uur opgehaald of gebracht worden. De groep wordt verstoord als er kinderen tijdens de lunch worden opgehaald of gebracht. Om de rust te bewaren hebben wij deze regel gemaakt.

28.2 Aanmelden/ Intake gesprek

Ouders melden zich meestal per telefoon of e-mail aan. Naar aanleiding van een aanmelding worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek.

Voorafgaand aan het gesprek kunnen de ouders zien waar en hoe de Bengeltjeshoeve gelegen is. Ook kunnen ze sfeer proeven door te zien wat er zoal met de kinderen wordt gedaan. De ouders worden door de eigenaresse van de Bengeltjeshoeve uitgenodigd voor een intakegesprek, in dit gesprek wordt alle mogelijke informatie gegeven over de kinderopvang.

De onderstaande punten worden besproken met ouders:

- De visie van de Bengeltjeshoeve
- Onze regels omtrent het omgaan met waarden en normen, regels, afspraken, omgang met elkaar.
- Elk kind dat bij de Bengeltjeshoeve in de opvang komt is uniek.
- Open- en eerlijkheid tussen pedagogisch medewerkers en ouders.

- Hanteren van flexibele tijden.
- Voeding, slapen en verzorging.
- Bijzonderheden te denken aan: allergie, voeding, medicatie, geloof et cetera.
- Wat zijn de kosten bij gebruik van de opvang.
- Het meegeven van luiers, schone kleding: voor het geval dat de kleding die ze dragen vies wordt en laarzen.
- Indien nodig een speentje, knuffel, doekje en een slaapzak indien gewenst.
- Er worden ouders de gelegenheid gegeven om vragen te stellen.
- Het Corona beleid wordt besproken, met name dat het kind bij de deur wordt overgenomen door 1 van de pedagogisch medewerkers en bij het ophalen dragen wij het kind over aan de ouders. Wij nemen de tijd voor een correcte overdracht bij het ophaal moment.
- Informatiepakketje meegeven, met daarbij een inschrijfformulier.

Als ouders de keuze hebben gemaakt om hun kind(eren) bij de Bengeltjeshoeve te plaatsen. Dan worden er afspraken gemaakt betrekking hebbende op:

- Het wenproces. Wij bieden de mogelijkheid dat het kind een paar dagdelen kan komen wennen. Tevens is dit ook wennen voor ouders.
- Met ingang van wanneer start het kind bij de opvang.
- Werken met een overdracht schriftje. Hierin wordt o.a. de tijden van voeding en slapen ingeschreven, wat het kind heeft gegeten en bijzonderheden van de dag of leuke dingen.
- Tijdens het wenmoment worden gewoontes, eventuele bijzonderheden etc. van het kind besproken.

28.3 Aanbod extra uren afname

Binnen de Bengeltjeshoeve is er de mogelijkheid dat ouders extra opvanguren kunnen afnemen voor de kinderen. De ouders kunnen dit via Whatsapp aanvragen. Wij kijken vervolgens of er een mogelijkheid is binnen de bezetting van het aantal kinderen, per dagdeel, volgens de BKR. De ouders ontvangen uiterlijk binnen 24 uur een terugkoppeling op de aanvraag.

28.4 Opzegging

Opzeggen van het contract dienen ouders één maand van tevoren schriftelijk of mondeling te melden bij de eigenaresse van de Bengeltjeshoeve.

28.4 Vakantie

De Bengeltjeshoeve is het gehele jaar geopend, met uitzondering van de nationale feestdagen. Rond iedere schoolvakantie wordt er in de nieuwsbrief aangegeven dat het fijn zou zijn dat ouders op tijd doorgeven wanneer hun kind(eren) niet komen. Dit kan worden doorgeven via Whatsapp of mondeling aan de pedagogisch medewerkers. Zo nodig wordt er een herinnering via de

Bengeltjeshoeve groepsapp gestuurd.

Wij vragen dit van ouders zodat er bij het maken van de planning rekening gehouden kan worden met voldoende bezetting van pedagogisch medewerkers.

28.5 Verjaardagen

Een verjaardag van een kind is een belangrijke dag. Deze mag gevierd worden bij ons. Wij gaan gezellig zingen voor de jarige Job/Jet, daarna mag er worden getrakteerd. Onze voorkeur gaat niet uit naar zoetheid, maar als het kind daaraan zelf de voorkeur geeft doen wij hier niet moeilijk over uiteindelijk is het de keuze van de jarige. Gelieve geen ‘gevaarlijk snoepgoed’ zoals harde snoepjes of lolly’s als traktatie te nemen. Bij een verjaardag wordt in principe alleen getrakteerd aan de kinderen die op het desbetreffende dagdeel aanwezig zijn.

28.6 Ziekte

Een ziek kind is het liefst thuis bij de ouders, wanneer dit niet mogelijk is dan mag/kan het in de opvang komen. Heeft het kind koorts, maar is het hier niet ziek van en kan het zich handhaven in de groep, dan mag het kind komen in overleg met de pedagogisch medewerker. Is het kind thuis al erg huilerig, hangerig, heeft het koorts hoger dan 38 graden en echt ziek dan blijft het kind lekker thuis in zijn eigen omgeving.

Af en toe worden kinderen ziek in de opvang, ouder(s)/verzorger(s) worden hiervan op de hoogte gebracht. Ook geldt bij de Bengeltjeshoeve een vaste regel dat bij een kerntemperatuur hoger dan 38 graden Celsius de ouder(s)/verzorger(s) altijd worden benaderd. Met de ouder(s)/verzorger(s) wordt hierna overlegd als het kind in de opvang blijft of naar huis gaat. Wanneer er thuis een pijnstiller gegeven wordt dan moet dit tijdens de overdracht vermeldt worden.

Zo kunnen wij extra op het kind letten wanneer de zetpil is uitgewerkt en hoe het dan met het kind gaat.

Indien ouders willen dat de pedagogisch medewerkers medicatie toedienen aan het kind dan kan dit na ondertekening van de overeenkomst “gebruik/toedienen geneesmiddelen”.

28.7 Medicatie

De pedagogisch medewerker van de Bengeltjeshoeve mogen medicatie zoals antibiotica, neusdruppels, e.d. aan de kinderen geven. Wel is het daarbij van belang dat de ouders hier voorafgaand toestemming en voorlichting over geven. Het is tevens verplicht dat er de overeenkomst “gebruik geneesmiddelen” in te vullen, zo voorkomen wij mogelijke problemen. De ouders en de aanwezige pedagogisch medewerker ondertekenen beide het formulier. Zonder het ingevulde en ondertekende formulier wordt er binnen de Bengeltjeshoeve geen medicatie toegediend. Als het kind koortsig is geeft de pedagogisch medewerker hem/haar extra te drinken en

laat hem/haar afkoelen door warme kleding uit te trekken.

28.8 Maaltijden

Het aanbieden van de maaltijden en gezonde snacks is een gezamenlijke activiteit, het gaat hierbij niet alleen om het eten/drinken maar ook om het contact met elkaar. Belangrijk is het gezellig samen zijn en een rustmoment op de dag te creëren. Er is aandacht voor elkaar en er wordt gepraat, elkaar leuke dingen van de dag vertellen, samen zingen en plezier maken.

Bij het samen eten/drinken besteden wij aandacht aan de tafel manieren, hierbij zijn de pedagogisch medewerker en eventuele BSO-kinderen een voorbeeld. De kinderen worden zoveel mogelijk positief benaderd, het eten dient iets leuks met elkaar te zijn. De ervaring leert dat veel kinderen thuis moeilijk eten. Door gezamenlijk te eten wordt het eten gestimuleerd. Het is gezellig aan tafel. Het zien eten met elkaar, doet eten bij veel kinderen.

Bij de lunch is een gevarieerd aanbod van broodbeleg, zoals vleeswaren, smeerworst, kaas en zoetwaren. De kinderen kiezen als eerste een boterham met hartig beleg, vervolgens met zoetwaren, waarvan 1 boterham met chocolade mag. Kinderen mogen bij het drinken kiezen uit melk, drinkyoghurt of water.

De kinderen leren bij het gezamenlijk eten veel van elkaar zoals:

- handen wassen voor het eten;
- het kiezen van beleg;
- hoeveel boterhammen en cracker;
- netjes eten en niet als tegelijk in de mond proppen;
- zelf de boterham opsmeren;
- zelf drinken;
- zelf bord, beker en bestek in de vaatwasser zetten;
- zelf de mond schoonmaken.

28.9 Slapen

Na de lunch gaan een aantal kinderen slapen, het dagelijks ritueel begint met verschonen en uitkleden van lange broek en sokken. Bij een aantal kinderen stimuleren wij de zelfredzaamheid door ze zelf hun broek, sokken en eventueel hun luier uit te laten doen. Ook de kinderen die zelf naar het toilet kunnen gaan stimuleren wij het zelf te doen. Tevens ook het doorspoelen, handen wassen en het licht uit doen en de deur sluiten. Dit gelang naar de leeftijd van de kinderen.

Bij het naar bed brengen krijgt het kind zijn/haar speen en/of knuffel en eventueel een slaapzak aan. De kinderen worden door een pedagogisch medewerker ingestopt.

Wij hebben een schema waarop wordt opgeschreven welk kind in welk bed slaapt. Zo kan hetzelfde bedje meerdere keren door hetzelfde kind worden gebruikt. De naam van het kind wordt verwijderd uit schema als het bedje is verschoond.

Naarmate het kind ouder wordt, wordt de slaaptijd korter of wordt er helemaal niet meer geslapen

tussen de middag. Ouders geven zelf aan tot hoe lang het kind het rustuurtjes nodig is of dat het kan worden afgebouwd.

29.0 Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht bij de kinderopvang, de oudercommissie verzwaaert adviesrecht op diverse punten.

Bij de Bengeltjeshoeve hebben wij een oudercommissie, de leden bestaan uit ouders van de kinderen die bij de Bengeltjeshoeve komen spelen.

De Wet kinderopvang geeft ouders recht de kinderopvang te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Het doel van een oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren. Dit in samenwerking met de pedagogisch medewerkers van de Bengeltjeshoeve.

De oudercommissie is aangesloten bij de geschillencommissie, een geschillencommissie is een instantie die beslist over zakelijke kwesties waar mensen het niet over eens kunnen worden. Een geschillencommissie beperkt zich gewoonlijk tot kwesties vaak ingesteld door een brancheorganisatie of iets dergelijks.

De oudercommissie bestaat uit 5 ouders, waarvan één voorzitter en één notulist. Tijdens elk overleg is er een andere notulist. Dit rouleert binnen de oudercommissie leden.

Bij de vergaderingen zijn Harmke als eigenaresse van de Bengeltjeshoeve en José namens personeelsleden aanwezig. De vergaderingen vinden om de 6 weken plaats.

De oudercommissie:

- Overlegt met Harmke en José;
- Adviseert gevraagd en ongevraagd;
- Bevordert goede en heldere informatie aan ouders;
- Onderhoudt contacten met andere ouders;
- Betrokken zijn bij de Bengeltjeshoeve, bijvoorbeeld door te helpen organiseren bij de algemene ouderavond of overige activiteiten;
- Fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenprocedure.

Wij verwachten van een oudercommissie lid inzet, initiatief, actief meedenken en belangstelling.

Oudercommissieleden worden gekozen voor 2 jaar, daarna zijn ze nog eens voor 2 jaar herkiesbaar. Door daarna een nieuw oudercommissielid te verwelkomen, zorgt dit voor een frisse input en een andere kijk op zaken.

30.0 Klachtenregeling

Wij binnen de Bengeltjeshoeve streven erna om tegemoet te komen in alle wensen en behoeften van de ouders. Dit met betrekking op de opvang en opvoeding van alle kind(eren). Het kan echter voor komen dat u ergens niet tevreden over bent. Wij weten uit ervaring dat de meeste klachten en/of strubbelingen intern tussen ouders en het team op te lossen zijn. Wij verzoeken ouders dan ook met klachten rechtstreeks naar de pedagogisch medewerkers te gaan. Het is echter van belang om te weten dat er een externe organisatie aangesproken kan worden op het moment dat de klachten onderling of met de oudercommissie niet meer op te lossen zijn.

30.1 Een klacht

Als ouders een klacht hebben, dan kunt zij een schriftelijke klacht indienen bij de eigenaresse van de Bengeltjeshoeve.

De eigenaresse zal:

- De klacht zorgvuldig onderzoeken.
- De ouder op de hoogte houden van de vooruitgang.
- De klacht, rekening houdend met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelen. Uiterlijk binnen 6 weken na indiening.
- De ouder een schriftelijk en met redenen omkleedt oordeel op de klacht verstrekken.
- In het oordeel een concreet termijn stellen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De klacht behandelen.

Als men er onderling niet uitkomt, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie waar de Bengeltjeshoeve bij aangesloten is.

31.0 Personeel

De kind(eren) wordt/worden opgevangen door een team van deskundige, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie. De beroepskwalificatie is minimaal niveau SPW3. De pedagogische medewerkers dragen zorg voor de verzorgende en pedagogische taken, maar ook voor de hygiëne, veiligheid en huishoudelijke taken. Alle pedagogische medewerkers zijn in het bezit van een certificaat kind EHBO.

Personeelsdiensten en pauzetijden

De personeelsdiensten sluiten aan op de aanwezigheid en zorgbehoefte van de kinderen. Door de diensten op verschillende momenten te laten starten, zoals hierboven beschreven, kunnen we inspelen op de haal- en brengtijden. Wanneer er meer dan twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, wordt de middelste dienst ingezet waar dit het meest nodig is: bijvoorbeeld vroeg in de ochtend voor een rustige start of later in de ochtend tijdens de drukte van brengen en halen.

Tussen 12.30 en 15.00 uur is er een rustmoment: veel kinderen slapen en er is minder actieve begeleiding nodig. In deze periode nemen de pedagogisch medewerkers om beurten hun pauze van een

half uur. Gedurende maximaal twee uur per dag kan de bezetting tijdelijk lager zijn dan de pedagogisch medewerker/kindratio voorschrijft.

Alle diensten starten tussen openingstijd en 09.30 uur en eindigen tussen 16.30 uur en sluitingstijd. Het basisrooster is beschikbaar en in te zien op de groep. Tijdens rondleidingen wordt uitgelegd hoe wij omgaan met afwijkingen van de BKR, zodat ouders volledig geïnformeerd zijn.

Stagiaires

Bij de Bengeltjeshoeve werken wij met ondersteuning van stagiaires. Hierdoor hebben zij de mogelijkheid om hun opleiding af te ronden. Stagiaires leveren positieve bijdragen aan de kinderopvang, omdat zij de nieuwste ontwikkelingen die zij op hun opleiding meekrijgen bij ons kunnen evalueren. De stagiaires staan boventallig op de groep. De stagiaires worden begeleid door pedagogische medewerkers die hiervoor een scholing hebben gedaan.

De handelingen die de stagiaires mogen verrichten zijn afhankelijk van het schooljaar waarin zij op dat moment zitten. Zij worden nooit alleen ingezet voor taken die zij niet zelfstandig mogen uitvoeren. Zij voeren taken uit die passen bij hun opleidingsniveau, leerdoelen en bekwaamheden. De stagiaires zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.

Taken van stagiaires en begeleiding

Stagiaires zijn, zoals benoemd, een waardevolle aanvulling binnen onze organisatie. Zij krijgen dan ook de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen, terwijl wij zorgen dat de kwaliteit van opvang en veiligheid van de kinderen altijd voorop blijft staan.

Taken van stagiaires

- Ondersteunende werkzaamheden uitvoeren onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker.
- Meedraaien in dagelijkse verzorgingsmomenten zoals eten, verschonen en begeleiden van activiteiten, passend bij hun opleidingsniveau.
- Observeren van kinderen en leerervaringen bespreken met de praktijkbegeleider.
- Zelfstandig taken uitvoeren alleen wanneer dit afgestemd is met de praktijkbegeleider en de stagiaire daar klaar voor is.

Taken die stagiaires niet zelfstandig uitvoeren

- Alleen verantwoordelijk zijn voor een groep kinderen.
- Zelfstandig openen of sluiten van de locatie.
- Handelingen verrichten die buiten hun opleidingsniveau of bevoegdheid vallen.

Begeleiding van stagiaires

- Iedere stagiaire krijgt een vaste praktijkbegeleider toegewezen.
- Er vinden regelmatig begeleidingsgesprekken plaats waarin leerdoelen en voortgang besproken worden.
- Stagiaires werken altijd onder verantwoordelijkheid van een gekwalificeerde pedagogisch medewerker.
- De mate van zelfstandigheid wordt stapsgewijs opgebouwd en is afhankelijk van het opleidingsjaar en de ontwikkeling van de stagiaire.

Op deze manier dragen stagiaires bij aan het pedagogisch klimaat, terwijl de veiligheid en het welzijn van de kinderen te allen tijde gewaarborgd blijven.

32.0 Foto en/of video opnames van uw kind tijdens het verblijf bij de Bengeltjeshoeve

Het maken van video opnames is binnen de Bengeltjeshoeve niet toegestaan omdat wij van mening zijn dat bewegende beelden met geluid grote inbreuk kunnen vormen op de privacy van kinderen en pedagogisch medewerkers. Ouder geven toestemming voor het plaatsen van foto's op Facebook of Instagram d.m.v. het ondertekenen van een toestemmingsformulier. Wij plaatsen enkel foto's van de kinderen zonder gezichten, alleen van op de rug, handen en voeten.

Regelmatig maken wij foto's tijdens verschillende gelegenheden, bijvoorbeeld bij uitstapjes, verjaardagen, Sinterklaas, Kerstfeest en niet te vergeten van het spelen binnen en buiten.

Wij hebben een Bengeltjeshoevegroeps-app waarin wij ook foto's sturen. Zodat alle ouders een beeld krijgen wat wij in de afgelopen week of weken hebben gedaan. Deze foto's zijn enkel voor de ouders en ouders mogen alleen foto's doorsturen of op social media plaatsen waar alleen hun eigen kind opstaat. Foto's waar ook andere kinderen op staan mogen dus niet gedeeld worden.

33.0 Ieder kind een mentor

Een mentor is een pedagogisch medewerker die het kind goed kent en een aantal dagen op de groep staat wanneer het kind aanwezig is. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor is direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind volgt het kind en rapporteert waar nodig.

Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact bij de opvang met andere professionals of school dit altijd alleen met toestemming van ouders. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt ontwikkelingstappen en mogelijke achterstanden, worden vervolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd

Als een kind met 4 jaar naar school / BSO gaat moet er een overdracht plaats vinden. Het formulier met hierin een aantal gegevens en informatie betreffend het kind mag enkel overgedragen worden als de ouders hiervoor schriftelijk toestemming geven. Vervolgens kan de overdracht plaats vinden naar school en/of BSO.

Om de kinderen de juiste zorg te kunnen bieden en binnen de groep op een lijn te zitten is er ook regelmatig over met pedagogisch medewerkers onderling nodig. Dagelijkse bijzonderheden worden gecommuniceerd vooral mondeling, via een groepsschrift of in de collega's groepsapp. Daarnaast zijn er 2-jaarlijks kindbesprekingen met de pedagogisch coach om bijzonderheden te bespreken.

Zo zijn alle pedagogisch medewerkers op de hoogte van eventuele bijzonderheden.

1x per jaar vinden 10 minuten gesprekken plaats. Ouders worden hiervoor uitgenodigd, wij verplichten de ouders dit niet, een aantal ouders maken hiervan gebruik. Individuele

oudergesprekken zijn altijd mogelijk op verzoek van de ouder(s) of als de mentor dit nodig acht.

Samenvattend:

Gaat jullie kind naar de dagopvang? Dan bespreekt de mentor periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van jullie kind met jullie. Hierdoor hebben jullie bijvoorbeeld mogelijke achterstanden tijdig in beeld. Hoeveel besprekingen de mentor met jullie moet hebben, ligt niet wettelijk vast. Jullie kunnen ook zelf een gesprek met de mentor aanvragen.

Gaat jullie kind naar de buitenschoolse opvang? Dan bespreken jullie de ontwikkeling van jullie kind alleen als er behoefte aan is bij jullie of bij de mentor. Op de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor jullie kind.

34.0 Slot

Wij willen de kwaliteit van de opvang waarborgen en het liefst steeds weer verbeteren en verfijnen. Het is echter niet de bedoeling dat datgene wat nu op papier staat een starre methode wordt. Pedagogische inzichten veranderen en wij willen kritisch blijven kijken naar onze omgang met de kinderen. Dit pedagogisch beleidsplan zal dan ook van tijd tot tijd aangepast worden.

